

**PLUS** Ambito Distretto di Oristano

Comprendente i Comuni di:

Allai - Baratili S.Pietro-Bauladu-Cabras -Milis-Narbolia-Nurachi-  
Ollastra-Oristano-Palmas Arborea-Riola Sardo-Samugheo-  
S.Vero Mllis-Santa Giusta-Siamaggiore-Siamanna-Siapiccia-  
Simaxis-Solarussa- Tramatza -Villanova Truschedu-Villaurbana-  
Zeddiani-Zerfaliu

# S.A.D.

## SERVIZIO DI

## ASSISTENZA

## DOMICILIARE

mediante

*Accreditamento*





# Definizioni

Il **Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)** prevede l'erogazione di prestazioni domiciliari di carattere socio-assistenziale al fine di prevenire e rimuovere situazioni di bisogno e disagio, favorire la permanenza della persona nel proprio ambiente di vita, supportare e alleggerire il carico della rete familiare laddove presente, prevenire rischi di emarginazione sociale e migliorare la qualità della vita.

Le prestazioni socio-assistenziali erogabili sono: alzata; messa a letto; cura della persona; mobilitazione; cura della casa; controlli e verifiche assunzione terapie; preparazione del pasto nel domicilio della persona; lavaggio stiratura biancheria a domicilio; accompagnamento; commissioni; compagnia; gestione A.D.S. o tutela o curatela; servizio pasti a domicilio.

L'**Accreditamento** è la modalità di gestione del Servizio SAD attraverso il quale il Plus attribuisce ad un soggetto privato del Terzo Settore il riconoscimento per l'erogazione di servizi di assistenza alla persona.



# Soggetti coinvolti





# II PLUS

## Ambito Distretto di Oristano

l'Ufficio di Programmazione e Gestione del PLUS (Piano Locale Unitario dei Servizi) di Oristano, è l'Ente gestore del Servizio di Assistenza Domiciliare.

Comprende 24 Comuni appartenenti al Distretto della A.S.L. n. 5 di Oristano, quali: Allai; Baratili S. Pietro; Bauladu; Cabras; Milis; Narbolia; Nurachi; Ollastra; Oristano; Palmas Arborea; Riola Sardo; Samugheo; S. Vero Milis; Santa Giusta; Siamaggiore; Siamanna; Siapiccia; Simaxis; Solarussa; Tramatzia; Villanova Truschedu; Villaurbana; Zeddiani; Zerfaliu.





# Destinatari del Servizio

Sono destinatari del servizio le persone residenti nei 24 Comuni del Distretto che siano:

- ✓ Persone anziani, con età superiore ai 65 anni, parzialmente o totalmente non-autosufficienti;
- ✓ Adulti invalidi o malati terminali o affetti da gravi patologie;
- ✓ Beneficiari degli interventi erogati nell'ambito dei programmi regionali quali piani personalizzati relativi alla L. 162/98, Ritornare a casa , L.R. 20/97 (gestione diretta), e ogni altro finanziamento erogato nell'ambito dei fondi della non autosufficienza;
- ✓ Persone a rischio di grave emarginazione sociale;
- ✓ Nuclei familiari multiproblematici e /o con minori in situazione di grave disagio.



# I fornitori accreditati

Sono i soggetti privati del Terzo Settore, in possesso di specifici requisiti, che hanno richiesto di partecipare al Bando di Accreditamento promosso dal PLUS.

I partecipanti sono stati valutati da un'apposita commissione tecnica che ha istituito l'Albo dei Fornitori del Servizio SAD.

I fornitori accreditati sono riconosciuti idonei e capaci allo svolgimento del servizio di assistenza domiciliare nel rispetto di elevati standard quanti-qualitativi.

La scelta del fornitore deputato alla realizzazione delle prestazioni, è effettuata liberamente dal destinatario del servizio all'interno dell'Albo.



# L'Albo dei fornitori del SAD

N.	DENOMINAZIONE DITTA RICHIEDENTE	FORNITORE ESECUTORE DEL SERVIZIO
1	L'ASSISTENZA - Cooperativa Sociale	L'ASSISTENZA - Cooperativa Sociale
2	CO.A.GI. - Cooperativa Sociale	CO.A.GI. - Cooperativa Sociale
3	LA CLESSIDRA - Cooperativa Sociale	LA CLESSIDRA - Cooperativa Sociale
4	KCS CARGIVER - GRUPPO COOPERATIVE PARITETICO - Cooperativa Sociale	KCS CARGIVER - GRUPPO COOPERATIVE PARITETICO - Cooperativa Sociale
5	INSIEME SI PUO' - Cooperativa Sociale	INSIEME SI PUO' - Cooperativa Sociale
6	CENTO ATTIVITA' - Cooperativa Sociale	CENTO ATTIVITA' - Cooperativa Sociale
7	INCONTRO - Cooperativa Sociale	INCONTRO - Cooperativa Sociale
8	Associazione Temporanea di Imprese (A.T.I.) - GIUBILEO 2000 - Cooperativa sociale mandataria	GIUBILEO 2000 - Cooperativa sociale
		MONDONUOVO - Cooperativa Sociale
		SERVIZI SOCIALI - Cooperativa Sociale
9	CELSIA - Cooperativa Sociale	CELSIA - Cooperativa Sociale
10	CONSORZIO TERRITORIALE NETWORK ETICO ITALIA - Consorzio di Cooperative	ALFABETA - Cooperativa Sociale
		ISOLA VERDE - Cooperativa Sociale
11	PARSIFAL -CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI	LA LUNA - Cooperativa Sociale



# Come scegliere il fornitore?

La scelta del fornitore dovrà avvenire tenendo conto delle esigenze proprie del destinatario del servizio e delle caratteristiche del contesto socio-ambientale nel quale si interviene.

Per agevolare tale scelta, ogni fornitore sarà in possesso di una specifica Carta Servizi.

In essa saranno riportate informazioni chiare e complete circa l'erogazione del servizio, le prestazioni migliorative offerte, le prestazioni accessorie erogabili, le indicazioni sull'accesso al servizio, gli standard e indicatori di qualità, le modalità di gestione dei reclami, gli impegni verso i cittadini e il codice etico.

Le Carte Servizi sono reperibili sul sito istituzionale del Plus di Oristano e su quello dei 24 Comuni del Distretto. Esse sono consultabili anche in formato cartaceo nel proprio Comune di residenza.





# L'attivazione del servizio

I destinatari del Servizio o il familiare di riferimento deve presentare richiesta di attivazione del SAD all'ufficio Servizi Sociali del proprio Comune di residenza.

In caso di ammissione, il Servizio Sociale predisporrà il PAI (Piano di Assistenza Individualizzato) e il destinatario del servizio dovrà scegliere quale fornitore accreditato svolgerà le prestazioni socio-assistenziali.

Il Plus emetterà un buono servizio o Voucher personalizzato che sarà consegnato al destinatario del servizio, il quale dovrà spenderlo con il fornitore scelto.

Il fornitore dovrà pertanto avviare il servizio nei modi e nei termini stabiliti dal Voucher.

Con cadenza mensile il fornitore dovrà emettere la fatturazione, compilare la scheda di rendicontazione complessiva e inviare la documentazione al Plus.



# Gestione economica

Le prestazioni del Servizio SAD sono finanziate mediante fondi PLUS, risorse economiche proprie dei Comune e da altri finanziamenti pubblici in caso di specifici progetti personalizzati (L.162/98, Ritornare a casa, L.R. 20/97, e altri).

Tutti i fornitori accreditati sono soggetti al medesimo costo orario stabilito dalle apposite procedure di accreditamento e diversificato in base alle prestazioni erogate e alle figure professionali coinvolte.

Il costo del servizio è soggetto a compartecipazione da parte dei fruitori. La quota della spesa mensile a carico del destinatario è stabilita su base reddituale mediante certificazione ISEE che dovrà essere aggiornato annualmente.



# Monitoraggio

Uno degli obiettivi che si persegue con l'accreditamento è la promozione e il miglioramento della qualità dei servizi attraverso la richiesta ai fornitori di livelli strutturali ed organizzativi qualitativamente elevati.

Per raggiungere tale obiettivo è di fondamentale importanza il monitoraggio dell'intero servizio. Esso sarà effettuata con un approccio di promozione e collaborazione con tutti i soggetti coinvolti.

La verifica verrà effettuata mediante riunioni periodiche con i fornitori, controlli in loco e attraverso la documentazione prodotta mensilmente dalle ditte.

# Grazie per l'attenzione e...

## Buona fruizione del servizio !!

Si specifica che il presente documento costituisce solo una sommaria presentazione del Servizio, pertanto, si invitano i cittadini a rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali del proprio comune di residenza per avere ulteriori informazioni.

