



Comune di San Vero Milis



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

San Vero Milis: generazioni insieme per conoscersi

SETTORE e Area di Intervento:

E/01 - EDUCAZIONE E PROMOZIONE CULTURALE - CENTRI DI AGGREGAZIONE (BAMBINI, GIOVANI, ANZIANI)

OBIETTIVI DEL PROGETTO

OBIETTIVI GENERALI

Il progetto “San Vero Milis: generazioni insieme per conoscersi”, ha come finalità quella di accrescere e potenziare i servizi educativi, socio-assistenziali e culturali offerti, migliorando il benessere sociale, prevenire il disagio sociale e la coesione e la solidarietà, in tutte le fasce d’età della popolazione.

Il presente progetto, pertanto, mira a potenziare e ampliare i servizi nel territorio di San Vero Milis, attraverso l’inserimento di 4 volontari, sia nell’ambito degli interventi di animazione domiciliare e territoriale, sia nei servizi di tipo aggregativo e socializzante, che possano coinvolgere anziani, giovani e bambini. Inoltre, esso permetterà di raggiungere una conoscenza sempre maggiore e approfondita del territorio e delle persone che lo abitano, riconoscendone i pregi e prendendo coscienza delle problematiche che lo interessano.

Nel definire gli obiettivi generali

si è cercato di inquadrarli in n. 3 diverse aree corrispondenti a tre fasce generazionali della popolazione, come di seguito indicato:

AREA ANZIANI

migliorare la qualità della vita relazionale degli anziani, contrastando il rischio di isolamento

AREA MINORI

migliorare i servizi socio-educativi e di aggregazione verso i minori

AREA GIOVANI

promuovere processi educativi rivolti ai giovani al fine di motivarli ad essere attori protagonisti dello sviluppo sociale della comunità

Infine mediante il servizio civile si intende creare un'ulteriore risorsa, quella del volontario, capace di connettersi e integrarsi con tutte le risorse formali e informali, pubbliche e private, disponibili nel territorio che in un qualche modo possono incidere positivamente sulla qualità della vita delle tre fasce generazionali prese in considerazione (anziani, giovani e minori) e dell'intero paese. Infatti, per una migliore riuscita del progetto, grande attenzione è data al coinvolgimento diretto del territorio e della società civile in tutte le sue espressioni: enti del terzo settore, scuole ed altre istituzioni, imprese, famiglie.

OBIETTIVI SPECIFICI

In relazione agli obiettivi generali per singola area di riferimento e sulla base delle criticità emerse dall'analisi contestuale e dell'area di intervento, il presente progetto mira a soddisfare dell'obiettivo generale sopra delineato e sulla base dei bisogni primari da soddisfare emersi dall'ascolto del territorio, il progetto "San Vero Milis: generazioni insieme per conoscersi" mira al raggiungimento di n. 3 obiettivi specifici, di seguito indicati. Per ogni macro-area vengono riportati: l'obiettivo specifico da soddisfare, le criticità che si intendono superare, i risultati attesi che ci si prefigge di ottenere grazie alla realizzazione delle diverse attività e gli indicatori di risultato per valutare il loro effettivo raggiungimento.

AREA ANZIANI

CRITICITA

Inadeguatezza dei servizi di socializzazione e di animazione culturale rivolti alla popolazione anziana

OBIETTIVO 1: Potenziare le attività di animazione domiciliare e di socializzazione e aggregazione a favore della popolazione anziana

Risultati attesi	Indicatori di risultato
1.1 Censita e monitorata la popolazione anziana	n. anziani censiti; n. schede compilate; n. colloqui effettuati; n. ore dedicate al servizio.
1.2 Supportato il servizio di animazione domiciliare e territoriale	n. anziani; n. ore dedicate al servizio per ogni anziano; n. attività realizzate
1.3 Implementate le attività del centro di aggregazione	n. anziani fruitori; n. laboratori effettuati; n. iscritti a ciascun laboratorio

AREA MINORI

CRITICITA

Carenza di iniziative di aggregazione rivolte ai minori e servizi educativi e culturali inadeguati

OBIETTIVO 2: promuovere attività ricreative, culturali e formative verso i minori, supportando le famiglie in ambito educativo ed extra-scolastico

Risultati attesi	Indicatori di risultato
2.1 Implementate le attività della ludoteca	n. minori fruitori; n. attività realizzate; n. laboratori realizzati

2.2 Realizzati laboratori di riciclo creativo	n. minori partecipanti; n. laboratori realizzati
2.3 Realizzato il servizio di accoglienza pre e post scuola	n. bambini fruitori.
2.4 Realizzato lo spazio compiti	n. minori coinvolti; n. di ore dedicate.

AREA GIOVANI

CRITICITA

Scarso coinvolgimento dei giovani in processi di cittadinanza attiva

OBIETTIVO 3: Supportare i giovani nella realizzazione di iniziative e attività culturali ed educative promuovendo azioni di cittadinanza attiva e protagonismo giovanile

Risultati attesi	Indicatori di risultato
3.1 Supportata la consulta giovani	n. giovani coinvolti; n. iniziative realizzate n. di ore di corso;
3.2 Realizzate iniziative ambientali	n. giovani partecipanti; n. cittadini coinvolti
3.3 Promosso il servizio civile nazionale	n. giovani coinvolti; n. giovani interessati; n. informazioni

OBIETTIVI GENERALI PER I VOLONTARI

Attraverso il presente progetto di Servizio Civile Nazionale si intende offrire al volontario un'esperienza formativa valida umanamente e qualificante professionalmente, ossia, un'esperienza significativa di conoscenza, sperimentazione, scambio, educazione e formazione ai valori della solidarietà, della nonviolenza, della promozione umana e integrazione sociale, della cultura del lavoro, coniugati con le esigenze dell'ente ospitante.

Il giovane in servizio civile, attraverso il progetto, imparerà a mettersi al servizio della comunità locale nel suo complesso per garantire un concreto lavoro per il miglioramento dei fattori di contesto e realizzare un continuo lavoro di "manutenzione" delle relazioni con il territorio e i suoi diversi attori.

Inoltre, i volontari in servizio civile grazie allo svolgimento delle attività previste dal presente progetto avranno l'opportunità di:

- Esprimere e testimoniare, a livello territoriale, i valori dell'impegno e della partecipazione attiva alla vita sociale della comunità;
- Testimoniare attraverso l'attivazione del progetto i valori propri della legge 64/2001;
- Svolgere un ruolo di cittadinanza attiva;
- Promuovere le politiche giovanili attraverso il servizio civile nazionale;
- Incentivare i rapporti umani positivi per creare un maggiore sentimento di solidarietà sociale;
- Acquisire nuove competenze professionali e nuove occasioni di crescita personale;
- Migliorare e incrementare i servizi resi al territorio di San vero Milis;
- Favorire occasioni di incontro tra i minori, i giovani e gli anziani della comunità.

OBIETTIVI SPECIFICI PER I VOLONTARI

Gli obiettivi specifici per i volontari in Servizio Civile Nazionale riguardano:

- Conoscere l'organizzazione del Servizio Civile Nazionale e le leggi che lo regolamentano;
- Conoscere i servizi socio-assistenziali-educativi attivi presso il Comune di San Vero Milis e la normativa di riferimento;
- Sviluppare competenze specialistiche rispetto alla normativa sulla privacy e all'organizzazione di attività e iniziative per minori, giovani e anziani;
- Sviluppare competenze organizzative, relazionali, nonché il senso del lavoro di gruppo e lo spirito di iniziativa;
- Acquisire modalità di interazione e di approccio verso l'utenza in generale;
- Acquisire la capacità di gestione delle emozioni e di eventuali situazioni di conflitto;
- Arricchire e arricchirsi di esperienze, partecipando attivamente al cambiamento dei processi di promozione della cittadinanza attiva, suggerendo all'ente prassi e linguaggi innovativi e più vicini alla cultura giovanile.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:

I volontari SCN affiancheranno e coadiuveranno il personale comunale e quello delle associazioni e/o cooperative che collaborano per la realizzazione e gestione dei servizi socio-assistenziali del Comune. L'attività dei volontari sarà importante sia per il loro arricchimento personale sia per il cittadino, che verrà coinvolto in iniziative ed eventi volte a favorire la cittadinanza attiva e partecipativa. Il volontario supportato e coordinato dalle figure professionali indicate al punto 8.2, previa informazione e formazione specifica, diverrà parte integrante della squadra che realizza gli interventi previsti da progetto. I volontari gestiranno spazi crescenti di autonomia attraverso lo sviluppo dell'analisi, della capacità propositiva, organizzativa e gestionale delle attività. Nel corso di realizzazione delle attività previste si alterneranno momenti di incontro, formazione, programmazione e verifica delle attività e relazioni con il territorio.

AREA ANZIANI

OBIETTIVO 1: Potenziare le attività di animazione domiciliare e di socializzazione e aggregazione a favore della popolazione anziana

- Analisi, attraverso un'attività di indagine conoscitiva, dei servizi erogati sul territorio, sia da parte del Comune di San Vero Milis che degli enti pubblici e privati che svolgono funzioni e servizi a favore della popolazione anziana: **censimento della popolazione anziana; incontri di conoscenza e valutazione delle esigenze; monitoraggio della situazione dell'anziano.**
- Servizio di animazione territoriale e domiciliare: **Compagnia presso il domicilio dell'anziano; Accompagnamento** per visite mediche, disbrigo di semplici commissioni, presso amici o parenti, in chiesa, in cimitero, presso il centro di aggregazione o durante le feste paesane; **passeggiate all'aperto e attività ricreative; disbrigo di pratiche burocratiche.**
- affiancamento agli operatori qualificati, con il supporto dell'assistente sociale del comune, nella realizzazione di diverse iniziative ed attività ludiche e creative rivolte agli anziani, presso il **centro di aggregazione:** Laboratori manuali della tradizione; Laboratori creativi e

manuali; di animazione musicale; di animazione culturale e del territorio; Laboratorio di alfabetizzazione informatica.

AREA MINORI

OBIETTIVO 2: promuovere attività ricreative, culturali e formative verso i minori, supportando le famiglie in ambito educativo ed extra-scolastico

- Supporto all'animatore e all'educatore della cooperativa nell'ideazione, organizzazione e realizzazione delle attività ludiche rivolte ai minori, presso il **centro di aggregazione**: Spazio gioco; Laboratori di animazione musicale;
- I volontari in servizio civile con il supporto dell'assistente sociale e in collaborazione con gli operatori esperti de consorzio Network, organizzeranno periodicamente durante l'intero anno dei **laboratori di riciclo creativo**;
- Servizio di supporto ai genitori che lavorano attraverso l'attività di **accoglienza** dei bambini **prima e dopo la scuola**, con il supportato di operatori esperti e dall'assistente sociale.
- supporto agli educatori esperti nell'attività di **spazio compiti** rivolto ai bambini e ragazzi della scuola primaria e secondaria di primo grado.

AREA GIOVANI

OBIETTIVO 3: Supportare i giovani nella realizzazione di iniziative e attività culturali ed educative promuovendo azioni di cittadinanza attiva e protagonismo giovanile

- **supporto** ai ragazzi della **consulta giovanile di San Vero Milis** nell'ideazione, organizzazione, promozione e realizzazione delle attività programmate e rivolte agli altri giovani della comunità.
- organizzazione in collaborazione con la consulta e le altre associazioni locali di **iniziative** volte a favorire l'interesse della cittadinanza alle **tematiche ambientali**: Giornata ecologica; Adottiamo il verde; Laboratorio di fotografia naturalistica;
- Promozione e diffusione della **conoscenza del servizio civile nazionale** soprattutto nei giovani, sul suo funzionamento e la sua importanza per il territorio.

ACCOGLIENZA E INSERIMENTO

DESCRIZIONE	SOGGETTI COINVOLTI	TEMPISTICA
Durante la prima settimana verrà realizzato un incontro presso la sede del progetto, durante la quale verranno presentati il progetto, i compiti e i ruoli dei dipendenti e degli operatori e l'organizzazione dell'Ente. L'obiettivo è quello di porre le basi per l'instaurarsi di un clima di fiducia tra i volontari, l'Amministrazione comunale, i dipendenti comunali, l'OLP e gli operatori che prestano servizio verso gli anziani e i minori,	Volontari servizio civile OLP Dipendenti dell'Ente Volontari delle Associazioni locali e delle cooperative che collaborano nella gestione dei servizi	<i>Prima settimana</i>

	sociali comunali	
FORMAZIONE GENERALE		
DESCRIZIONE	SOGGETTI COINVOLTI	TEMPISTICA
La formazione generale, organizzata a cura del Comune, favorirà la conoscenza reciproca dei ragazzi in servizio civile dando loro modo di integrarsi, di confrontarsi ed apprendere gli aspetti generali del servizio	Formatori accreditati Volontari SCN	<i>Entro il 6° mese</i>
FORMAZIONE SPECIFICA		
DESCRIZIONE	SOGGETTI COINVOLTI	TEMPISTICA
La formazione specifica sarà organizzata in proprio dal comune attraverso la propria struttura formativa affinché i volontari acquisiscano competenze tecniche e vengano preparati in modo adeguato sia a livello operativo che motivazionale nello svolgimento dei servizi e attività. Lo specifico percorso formativo è puntualmente descritto nei punti da 35 a 41 del presente formulario.	<i>Volontari SCN</i> <i>OLP</i> <i>Dipendenti</i> <i>Formatori specifici</i> <i>Educatore</i>	<i>Entro il 3° mese</i>
TIROCINIO/AFFIANCAMENTO		
DESCRIZIONE	SOGGETTI COINVOLTI	TEMPISTICA
L'OLP, i dipendenti comunali e gli operatori che svolgono il proprio servizio presso il centro di aggregazione affiancheranno i volontari durante tutte le fasi del progetto e nello svolgimento delle attività. I volontari apprenderanno: le modalità di approccio con l'utenza sia a livello colloquiale che attraverso l'utilizzo di supporti elettronici, come per esempio telefono ed e-mail; il diverso approccio con i minori e con gli anziani; i metodi per progettare le attività che andranno a realizzare al fine di migliorare e potenziare i servizi offerti.	<i>Volontari SCN</i> <i>OLP</i> <i>Dipendenti</i> <i>Volontari associazioni</i>	<i>Dal 1° al 4° mese</i>
ATTIVITA'		
DESCRIZIONE	SOGGETTI COINVOLTI	TEMPISTICA
I volontari opereranno all'interno della sede loro assegnata e ognuno di loro seguirà i turni e gli orari precedentemente concordati. In questa fase, sempre sotto la supervisione dell'OLP e con il supporto dei dipendenti del comune e degli operatori, i volontari realizzeranno le attività previste dal progetto e cercheranno di mettere in pratica quanto appreso durante le fasi di	<i>Volontari SCN</i> <i>OLP</i> <i>Dipendenti</i> <i>Volontari associazioni</i>	<i>Dal 2° mese</i>

<p>formazione e di affiancamento. I volontari, in modo graduale, raggiungeranno un livello ottimale di autonomia nell'organizzazione e attuazione delle mansioni e attività loro assegnate.</p> <p>Nella fase di attuazione si cercherà di valorizzare le attitudini e le capacità mostrate dai volontari durante il periodo di formazione e tirocinio protetto.</p>		
--	--	--

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

DESCRIZIONE	SOGGETTI COINVOLTI	TEMPISTICA
<p>Il monitoraggio sarà effettuato in proprio dal Comune.</p> <p>Ogni attività verrà sottoposta a periodiche verifiche al fine di rimodulare in itinere l'intervento, affinché ci sia congruità tra mezzi utilizzati e risultati ottenuti. L'OLP provvederà a somministrare ai volontari a intervalli periodici un questionario di valutazione al fine di verificare sia gli obiettivi progettuali raggiunti sia quelli personali.</p> <p>Per il dettaglio si rinvia alle voci 20-22.</p> <p>I costanti incontri tra i volontari e l'OLP consentiranno di fare il punto dell'esperienza, esprimere dubbi o suggerimenti e porre in essere azioni correttive/migliorative dei processi</p>	<p><i>Volontari SCN</i></p> <p><i>OLP</i></p> <p><i>Dipendenti</i></p> <p><i>Volontari associazioni</i></p>	<p><i>12 mesi</i></p>

CRITERI DI SELEZIONE

Criteri UNSC

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30 ore settimanali

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):

5 ore giornaliere

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Rispetto del regolamento interno e delle norme in tema di sicurezza e igiene;
- Flessibilità oraria;
- Disponibilità a spostarsi nel territorio anche con mezzi pubblici o con mezzi di proprietà del Comune;
- Massima disponibilità per l'espletamento del servizio;
- Obbligo di tutela della privacy;

- Disponibilità a svolgere le attività previste dal progetto nei giorni festivi e in concomitanza di particolari eventi, iniziative e manifestazioni;

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Diploma di scuola media superiore

Predisposizione ai rapporti interpersonali.

Abilità manuali, creative e sportive. Potrà costituire titolo di preferenza l'aver già svolto attività di volontariato a favore di anziani, minori, disabili

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

n. 4 volontari

Sede di attuazione del progetto:

COMUNE DI SAN VERO MILIS - via Eleonora d'Arborea, 5, 09070 San Vero Milis

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Il Comune di San Vero Milis rilascerà, al termine del periodo del Servizio Civile, un apposito attestato valido ai fini del curriculum vitae, nel quale si riconoscono le competenze organizzative e tecniche acquisite.

CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI

- Capacità di ascolto e comprensione dei bisogni dell'altro;
- Capacità di saper ascoltare e di gestire i conflitti
- Capacità di collaborare con le diverse figure professionali impegnate nel servizio (operatori delle cooperative, insegnanti, amministratori locali ecc)
- Capacità di lavorare in gruppo
- Capacità di curare le relazioni con i referenti di enti associazioni e altre realtà presenti nel territorio
- Capacità di attivare relazioni interculturali con persone provenienti da diversi contesti culturali

CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Padronanza delle tecniche indispensabili per una corretta e razionale gestione delle risorse disponibili
- Organizzazione dei servizi educativi per minori
- Organizzazione delle attività di coinvolgimento e pro mozione della cittadinanza attiva
- Organizzazione di attività e eventi di animazione e aggregazione rivolte a minori, giovani e adulti
- Organizzazione di attività laboratoriali
- Apprendimento tecniche di redazione degli atti amministrativi
- Apprendimento tecniche di animazione
- Conoscenza sul funzionamento e l'organizzazione di una pubblica amministrazione

CAPACITÀ E COMPETENZE PROFESSIONALI E/O TECNICHE

- Abilità e competenze delle metodologie di lavoro nell'ambito socio-assistenziale ed educativo
- Abilità e competenze nella progettazione sociale,
- Uso computer e internet per l'aggiornamento del sito web istituzionale
- Conoscenza dei principali software informatici
- Conoscenza degli elementi per la progettazione e l'organizzazione di interventi nell'ambito dell'animazione territoriale
- Conoscenza della normativa e dell'organizzazione del servizio civile nazionale.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

La formazione specifica sarà articolata in moduli da sei ore come sotto indicato:

MODULO	DESCRIZIONE	FORMATORI
1	Organizzazione del Comune di San Vero Milis e presentazione dei servizi erogati (gli organi dell'ente, gli atti attraverso cui si estrinseca l'attività dell'ente, i settori di intervento)	Antonella Zolo Raffaella Stucchi
2	Elementi di primo intervento e Elementi di primo soccorso e formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile	Crobu Luca
3	Analisi dei bisogni del territorio: bisogni, risorse e servizi presenti	Stucchi Raffaella
4	Centro Aggregazione Anziani: organizzazione del servizio e attività offerte	Anna Carla Manca
5	Ludoteca: organizzazione del servizio e attività offerte. Programmazione, realizzazione e verifica di attività socio-educative laboratoriali individuali e/o di gruppo	Anna Carla Manca Stucchi Raffaella
6	Conoscenza di legislazione regionale e nazionale relativamente ai servizi socio-assistenziali.	Stucchi Raffaella
7	La comunicazione: analisi di linguaggi e messaggi e loro utilizzo nella didattica rivolta ai bambini e agli adulti	Stucchi Raffaella
8	L'organizzazione e realizzazione di eventi	Elisabetta Fenu
9	Elementi per la progettazione in ambito sociale e di animazione del territorio	Elisabetta Fenu Stucchi Raffaella
10	Modalità operative del lavoro di rete, del lavoro di equipe e del lavoro di gruppo.	Elisabetta Fenu Anna Carla Manca
11	Tecniche e strumenti per l'organizzazione di laboratori creativi rivolti ai bambini	Stucchi Raffaella
12	"Valutazione conclusiva" e bilancio competenze	Stucchi Raffaella

<i>Durata:</i> 72 ore		